Distefano CREW

Restricciones y condiciones · Clientes

Generales

1. Usar el club es aceptar estas reglas.
2. Los puntos y los tickets son personales y no tienen valor en dinero.
3. No se combinan con promociones, descuentos, cupones ni vales.
4. Los canjes no tienen devolución ni reembolso en dinero.
5. Los tickets vencen a los 30 días. Después se pierden y los puntos no vuelven.
6. Si la compra se anula o se devuelve, los puntos se revierten.
7. Distefano puede pedir identificación antes de dar puntos o entregar un premio.
8. Distefano puede retener o quitar puntos y tickets por uso indebido o suplantación.
9. Usar varias cuentas para la misma compra suspende el club en esas cuentas.
10. Los premios, los límites y las reglas pueden cambiar. Los tickets ya emitidos se respetan.

Acumulación de puntos · Online

1. Solo acumulan las compras con la sesión iniciada.
2. Se acreditan una vez por pedido, al confirmarse el pago.
3. Pedido cancelado, devuelto o anulado: los puntos se revierten.
4. Lo que cubre un ticket no da puntos.
5. 2 cuentas por teléfono y 3 teléfonos por cuenta.

Acumulación de puntos · Tiendas

1. Presenta tu código Crew antes de que se cierre la venta.
2. Con la factura ya emitida no se acreditan, ni en una visita posterior.
3. 3 veces veces al día y 6 veces veces por semana en la misma tienda.
4. Las compras de Q2,500.00 o más quedan en revisión.
5. Lo que queda en revisión no se pierde: espera a que Distefano lo apruebe.
6. Devoluciones y cambios no acumulan.

Canjee de puntos · Online

1. Un ticket cubre una prenda.
2. La prenda tiene que ser de la categoría y el género del premio.
3. No puede pasar del límite del ticket.
4. Si cuesta menos, la diferencia no se devuelve.
5. Sin descuentos ni vales, y solo con tarjeta.
6. Un pedido con canje no se cancela desde la app.
7. La prenda canjeada no tiene devolución ni reembolso.
8. Sujeto a existencias.

Canjee de puntos · Tiendas

1. Presenta el ticket desde la aplicación, a tu nombre.
2. Solo en tiendas del programa y dentro de su vigencia.
3. Un ticket cubre una prenda, sin pasar de su límite.
4. Si la prenda pasa del límite, no se paga la diferencia.
5. La prenda canjeada no tiene devolución ni reembolso.
6. Sujeto a la existencia de la tienda.